

zash  
THE SPA

# SPA POLICY 1/2

## **Mamme**

Sono stati creati trattamenti specifici per venire incontro alle esigenze delle mamme in attesa e delle Signore in fase di allattamento. Il personale della SPA è in grado di scegliere con voi il trattamento più idoneo a questo momento così speciale.

## **Bambini**

La SPA è un luogo di benessere e relax, dove il silenzio ed il rispetto degli spazi, nonché dell'atmosfera che vi regna, sono fondamentali. Vi preghiamo pertanto di comprendere che i bambini dai 14 ai 18 anni possono accedere unicamente alla piscina, sotto la supervisione di un adulto responsabile, mentre ai bambini fino a 14 anni non è consentito l'accesso.

## **Etiquette**

L'ambiente della SPA è un luogo di tranquillità e relax pertanto, per rendere la Vostra esperienza confortevole, è cortesemente richiesto di tenere silenziosi i telefoni cellulari e di mantenere un tono di voce basso all'interno di tutta l'area. È vietato all'interno dell'area benessere l'utilizzo di shampoo e saponi di altro genere. È vietato fumare e è vietato tuffarsi dal bordo della piscina. Vi preghiamo inoltre di non entrare con le scarpe.

## **Oggetti di valore**

La direzione declina ogni responsabilità per la perdita di denaro o di oggetti di valore di qualsiasi tipo portati all'interno della SPA non custoditi all'interno degli armadietti assegnati..

## **La Spa a casa tua**

Tutti i prodotti utilizzati durante i Vostri trattamenti possono essere acquistati presso il personale SPA per poter proseguire a casa l'esperienza iniziata e goderne il più a lungo possibile i benefici. L'accappatoio di Zash è acquistabile presso la reception al prezzo di 80,00€

## SPA POLICY 2/2

### **Prenotazione Obbligatoria**

Le informazioni e le prenotazioni possono essere richieste ed effettuate presso la reception dell'hotel. Per il percorso benessere è necessario un preavviso di almeno 30 minuti. Tutti i servizi SPA sono gestiti su prenotazione.

### **Appuntamento**

Per ottimizzare la Vostra esperienza Vi suggeriamo di arrivare almeno 10 minuti prima dell'appuntamento in modo da immergervi nell'atmosfera ed iniziare il trattamento all'orario stabilito. Vi informiamo che in caso di ritardo non sarà possibile garantire l'intera durata prevista dal trattamento.

### **Cancellazione di un appuntamento**

Ogni trattamento potrà essere cancellato entro 24h dall'orario previsto. In caso contrario vi verrà addebitato il 50% del trattamento scelto. In caso non vi presentiate, il trattamento verrà addebitato.

### **Cosa indossare nell'area**

Per gli ospiti esterni sono disponibili telo e ciabatte nell'apposito armadietto. Per coloro desiderano non indossare il costume da bagno, è obbligatorio coprirsi con un telo.

*Ci si rilassa solamente se c'è silenzio.*